

Algemene verkoopvoorwaarden vSmart

1 Definities

“Producten”: materiële en immateriële zaken, waaronder rapporten, studies, basisscenario's, tekeningen, bevindingen, handleidingen, procedures en aanbevelingen die tijdens de uitvoering van de Diensten door vSmart B.V. (“vSmart”) of haar leveranciers of licentiegevers zijn vervaardigd.

“Orderdocumenten”: de offerte, de orderbevestiging en/of de factuur die vSmart aan de Klant stuurt, waarin de door de Klant krachtens de Overeenkomst gekochte Producten, Software en Diensten alsmede de Prijzen, betalingsvoorwaarden en andere bepalingen zijn omschreven.

“Prijzen”: de voor de Producten, Software en/of Diensten verschuldigde prijs exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief transportkosten, één ander met inachtneming van artikel 3.

“Diensten”: de door vSmart verleende diensten, zoals in de Overeenkomst is omschreven.

“Software”: software, library, hulpprogramma's, tools, of andere computer- of programmeercodes, in de vorm van een doelcode (binair) of broncode en de bijbehorende door vSmart aan de Klant verstrekte documentatie. Onder Software wordt mede verstaan (1) door vSmart geleverde software welke lokaal op de hardware en/of systemen van de Klant is geïnstalleerd of (2) door vSmart beschikbaar is gesteld en door de Klant via het internet of anderszins op afstand (zoals via websites, portals en of "cloud-based" oplossingen) wordt benaderd.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden (de “Voorwaarden”) zijn van toepassing op elk aanbod van vSmart en elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen vSmart en de klant (de “Klant”) met betrekking tot de Producten, Software en/of Diensten die rechtstreeks door vSmart worden geleverd voor eigen intern gebruik.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop) voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Deze Voorwaarden vormen tezamen met de (hierna nader omschreven) Orderdocumenten en van vSmart de volledige overeenkomst tussen de Klant en vSmart voor de aankoop van Producten, Software en Diensten (de “Overeenkomst”). Voor zover deze documenten onderling in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document: (1) Orderdocumenten; (2) eventuele bijlagen bij de Orderdocumenten en (3) deze Voorwaarden.

3 Orders, prijzen, betaling

- 3.1 Door vSmart afgegeven offertes zijn 3 maanden geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 3.2 Prijzen voor de Producten, Software en Diensten worden vermeld in de door vSmart afgegeven Orderdocumenten. In geval levering in delen of fases geschiedt, is vSmart gerechtigd de Prijzen voor Producten, Software of Diensten aan te passen wegens wijzigingen in de wisselkoersen, belastingen, rechten, heffingen, vrachtprijzen en inkoopkosten.
- 3.3 Door vSmart afgegeven prijsopgaven zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen, heffingen en transportkosten, tenzij in de prijsopgave uitdrukkelijk anders is vermeld. Dergelijke kosten zijn door de Klant bovenop de opgegeven prijzen verschuldigd en kunnen als afzonderlijke posten in de Orderdocumenten verschijnen.
- 3.4 vSmart is gerechtigd om door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant haar prijzen jaarlijks te verhogen met een percentage dat gelijk is aan de stijging van het consumentenprijsindexcijfer (2010=100) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek gedurende het voorgaande kalenderjaar en naar boven af te ronden op bedragen in hele euro's.
- 3.5 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden bepaalde heeft vSmart het recht eenzijdig de in de Overeenkomst opgenomen prijzen maximaal één keer per kalenderjaar aan te passen. Indien vSmart van haar recht als bedoeld in dit artikellid gebruik maakt, zal zij de Klant ten minste een kalendermaand voorafgaand aan de ingang van de prijsstijging informeren en is

- de Klant gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de dag waarop de prijsaanpassing in werking zou treden.
- 3.6 Betaling voor Producten, Software of Diensten dient door vSmart te zijn ontvangen voordat zij de Producten verzendt of de Software of Diensten aan de Klant levert, ofwel - indien schriftelijk overeengekomen - binnen de termijn die in de Orderdocumenten is vermeld of, indien niet vermeld, binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij betaling via een automatisch incasso wordt het verschuldigde bedrag afgeschreven van de bankrekening van de Klant. vSmart kan delen van de order afzonderlijk factureren. De betalingstermijn is een fatale termijn.
- 3.7 vSmart heeft het recht om over niet-tijdig betaalde bedragen (al of niet na gerechtelijke tussenkomst) de wettelijke handelsrente in rekening te brengen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Indien een door de Klant krachtens de Overeenkomst aan vSmart verschuldigd bedrag niet op de datum van opeisbaarheid is voldaan heeft vSmart (onverminderd haar eventuele rechten of rechtsmiddelen) het recht de uitvoering van de Overeenkomst of een eventuele order te annuleren of op te schorten, inclusief door de levering van de Producten en/of Software of verlening van Diensten op te schorten totdat tot genoegen van vSmart een betalings- of kredietregeling is gevestigd.
- 3.8 Alle ingevolge de Overeenkomst door de Klant aan vSmart verrichte of te verrichten betalingen geschieden vrij van enige beperking of voorwaarde en zonder enige korting, inhouding of verrekening.
- 3.9 De Klant stemt ermee in dat de facturen van vSmart op elektronische wijze verstuurd dan wel ter beschikking gesteld worden. Op verzoek van de Klant zal vSmart een papieren factuur verzenden aan Klant tegen een additionele vergoeding, mits vooraf kenbaar gemaakt.

4 Producten

- 4.1 De Producten zijn vanaf het tijdstip van aflevering voor risico van de Klant of diens vertegenwoordiger. vSmart behoudt de juridische eigendom van de Producten totdat vSmart alle door de Klant aan vSmart verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst heeft ontvangen. Totdat de volledige betaling is ontvangen houdt de Klant derhalve (1) de Producten als bewaarnemer van vSmart (2) slaat hij de Producten (zonder kosten voor vSmart) gescheiden van alle andere goederen van de Klant of enige derde op zodanige wijze op dat zij terstond als eigendom van vSmart herkenbaar zijn (3) zal hij eventuele herkenningstekens of verpakkingen op of in verband met de Producten niet vernietigen, wissen of onleesbaar maken en (4) de Producten in bevredigende staat houden en tot redelijk genoegen van vSmart namens vSmart voor de volledige prijs tegen alle risico's verzekerd houden. De Klant zal de verzekeringspolis op verzoek aan vSmart overleggen. De Klant verleent vSmart en diens vertegenwoordigers en werknemers onherroepelijk toestemming om te allen tijde zonder beperkingen vestigingen waar de Producten zijn of kunnen worden opgeslagen zonder voorafgaande kennisgeving te betreden teneinde de Producten te inspecteren dan wel, indien Klant de klant verplicht is tot teruggave van de Producten aan vSmart, deze terug te nemen. vSmart behoudt zich het recht voor om volledige betaling van de prijs te vorderen, ook indien de juridische eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan.

5 Beschikbaarheid van systemen

- 5.1 Indien een Dienst (mede) geleverd wordt via systemen en/of netwerken onder beheer van vSmart, zoals bij webhosting, e-mailverzending/ontvangst of toegang tot beheertools, zal vSmart zich bij deze Dienst inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door vSmart opgeslagen gegevens te realiseren.
- 5.2 vSmart biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid.
- 5.3 vSmart zal zich inspannen om de door haar gebruikte systemen en software up-to-date te houden. vSmart is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). vSmart is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van een Dienst niet ten goede komt. In het bijzonder mag vSmart installatie van een update of patch uitstellen totdat zij deze afdoende heeft kunnen testen en evalueren.
- 5.4 De Klant zal door hemzelf bij een Dienst ingezette hardware en/of software up-to-date houden, in het bijzonder waar het security updates betreft. vSmart kan hiertoe aanwijzingen geven welke de Klant stipt op dient te volgen.

- 5.5 Indien toegang tot een administratief account en/of een beheertool overeengekomen is zodat de Klant nader overeen te komen aspecten van de Dienst kan beheren, zal vSmart aan de Klant een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen.
- 5.6 Iedere actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker van de Klant gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van de Klant te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient de Klant dit zo spoedig mogelijk aan vSmart te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 5.7 vSmart zal regelmatig reservekopieën maken van door de Klant op systemen van vSmart opgeslagen gegevens voor continuïteitsdoeleinden. Deze reservekopieën worden niet beschikbaar gesteld aan de Klant maar alleen door vSmart gebruikt voor gegevensherstel bij continuïteitsproblemen. Het beschikbaar stellen van de reservekopieën of individuele bestanden daaruit is alleen mogelijk in bijzondere gevallen en tegen betaling van het dan geldende standaardtarief.

6 Diensten

- 6.1 Het kan voor vSmart noodzakelijk zijn gepland of ongepland herstel of onderhoud te verrichten op afstand een programmacorrectie of upgrade van de door vSmart geïnstalleerde Software uit te voeren ("Onderhoud"). Hierdoor kan de kwaliteit van de Diensten tijdelijk verminderen of de Software gedeeltelijk of volledig uitvallen. vSmart zal de Klant ten minste 24 uur voorafgaand aan het Onderhoud hierover informeren. Een uitval respectievelijk onderbreking van de Software of Diensten gedurende dergelijk Onderhoud zal geen aanleiding zijn voor terugbetaling of creditering van door de Klant betaalde vergoedingen of voor enige vorm van schadevergoeding.
- 6.2 De Klant stemt ermee in dat de werking en beschikbaarheid van de systemen die voor de toegang en wisselwerking met de Software worden gebruikt en door vSmart in verband met de levering van de Diensten of verzending van informatie worden gebruikt (waaronder telefoon, computer, netwerken en internet), onvoorspelbaar kunnen zijn en periodiek de toegang of het gebruik of de werking van de Software kunnen verstoren of verhinderen. vSmart zal niet aansprakelijk zijn voor een dergelijke verstoring van of verhindering van de toegang, het gebruik of het niet functioneren van de Software.
- 6.3 Gedurende de uitvoering van de Diensten of in verband met het gebruik van de Klant van de door vSmart geleverde Diensten en/of Software, zal vSmart gegevens en informatie van de Klant verkrijgen, ontvangen en/of verzamelen, waaronder specifieke meetwaarden (hierna te noemen de "Gegevens").
- 6.4 De Klant is verantwoordelijk en staat in voor de juistheid en volledigheid van de Gegevens. vSmart is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de aan vSmart verstrekte en/of de door vSmart ontvangen en/of verzamelde Gegevens.
- 6.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 berusten de intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten, waaronder maar niet beperkt tot octrooirechten, auteursrechten en databankrechten op de Gegevens bij vSmart. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op de Gegevens niet bij vSmart berusten, draagt de Klant deze rechten middels het sluiten van de Overeenkomst bij voorbaat over aan vSmart. Indien voor deze overdracht van de intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten enige nadere handeling en/of een nadere akte is vereist, zal de Klant alle medewerking verlenen teneinde de overdracht te bewerkstelligen.
- 6.6 Onverminderd het in artikel 10 bepaalde, zal vSmart de Gegevens niet zonder toestemming van de Klant verstrekken aan derden anders dan aan haar leveranciers of licentiegevers.
- 6.7 De Klant verklaart en garandeert dat hij alle rechten, vergunningen en toestemmingen heeft die noodzakelijk zijn om de Gegevens binnen en buiten het land waarin hij is gevestigd te gebruiken en over te dragen in verband met de uitvoering van de Diensten door vSmart of het gebruik van de Software door de Klant.

7 Software

- 7.1 Op de Software kunnen afzonderlijke softwarelicentieovereenkomsten van toepassing zijn, met betrekking tot onder meer de softwaredragers en eventuele producthandleidingen, bedieningshandleidingen of andere documentatie die tijdens de installatie of het gebruik van de Software aan de Klant worden verstrekt.
- 7.2 Bij afwezigheid van een softwarelicentieovereenkomst bij de Software verleent vSmart de Klant een niet-exclusieve licentie om toegang te hebben tot de door vSmart geleverde

- Software en deze te gebruiken voor eigen intern gebruik in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- 7.3 De Klant mag de door vSmart in verband met de levering van de Diensten aan de Klant geleverde of beschikbaar gestelde Software alleen gedurende de looptijd van de Diensten gebruiken en uitsluitend voor zover dit voor de Klant noodzakelijk is om van de Diensten gebruik te maken.
- 7.4 Voor Software die vSmart in verband met de levering van de Diensten heeft geleverd gelden de volgende bepalingen:
- 7.4.1 Het is de Klant niet toegestaan de Software te kopiëren of aan te passen, onder licentie of sublicentie te verstrekken, te verkopen, gebruiksrechten te cederen of te bezwaren.
- 7.4.2 Het is voor de Klant verboden (1) een poging te doen het netwerk of de apparatuur van vSmart of enige derde zonder toestemming te gebruiken of zich toegang daartoe te verschaffen; (2) een poging te doen de kwetsbaarheid van de Software of een systeem, relatie of netwerk van vSmart of enige afnemer of leverancier daarvan te onderzoeken, te scannen of te testen; (3) de Diensten aan enige gebruiker, host of enig netwerk te verstoren (of een poging daartoe te doen); (4) de mogelijkheid van enig persoon om de Software te gebruiken (uitgezonderd tools met veiligheids- en beveiligingsfuncties) te beperken, te verhinderen of anderszins te verstoren ongeacht het oogmerk, doel of de wetenschap daarvan; of (6) de door vSmart (of leveranciers van vSmart) gebruikte voorzieningen voor de levering van de Diensten te beperken, te verhinderen, te verstoren of anderszins te ontwrichten of een vermindering in de prestaties daarvan te veroorzaken.
- 7.5 De Klant verleent vSmart of een door vSmart aangewezen vertegenwoordiger het recht om gedurende de gebruikelijke werkuren een controle op het gebruik van de Software uit te voeren. De Klant stemt ermee in met vSmart te zullen meewerken aan een dergelijke controle en in redelijkheid toegang te verlenen tot alle dossiers in verband met het gebruik van de Software. De controle zal zijn beperkt tot een verificatie van het door de Klant naleven van de gebruiksvoorwaarden voor dergelijke Software ingevolge de Overeenkomst

8 Garantie

- 8.1 Gedurende een termijn van 3 maanden na de terbeschikkingstelling van de Producten zal vSmart naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Producten herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij vSmart zijn gemeld. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien de Klant zonder toestemming van vSmart wijzigingen in de Producten aanbrengt of doet aanbrengen.
- 8.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door vSmart in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
- 8.3 vSmart garandeert dat Software gedurende een termijn van 3 maanden na de leveringsdatum conform de desbetreffende verstrekte specificaties functioneert, mits (1) de Klant vSmart van een fout of gebrek aan de Software in kennis stelt binnen 14 dagen nadat de Klant de fout of het gebrek ontdekt of geacht wordt te hebben ontdekt, en (2) daarbij gedocumenteerd voorbeelden van een dergelijke fout of gebrek aanlevert. vSmart biedt geen zekerheid of garantie dat de Software vrij van zal zijn van fouten of onderbrekingen. vSmart kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel van de Software in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Klant of van andere niet aan vSmart toe te rekenen oorzaken. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien de Klant zonder schriftelijke toestemming van vSmart wijzigingen in de Software aanbrengt of doet aanbrengen. Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is vSmart niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
- 8.4 vSmart is krachtens de in dit artikel 8 verleende garanties niet aansprakelijk:
- 8.4.1 voor een defect als gevolg van normale slijtage, opzettelijke schade, nalatigheid, abnormale werkomstandigheden, niet-naleving van vSmart's (mondelijke of schriftelijke) aanwijzingen, verkeerd gebruik of verandering, aanpassing, herstel of reparatie van de Producten en/of Software zonder vSmart's goedkeuring;

- 8.4.2 indien de totale Prijs voor de Producten en/of Software op de datum van opeisbaarheid niet is betaald;
 - 8.4.3 voor niet door vSmart vervaardigde of geproduceerde Producten, Software, onderdelen, materialen of apparatuur, in welk verband Afnemer uitsluitend aanspraak kan maken op de garantie zoals die door de fabrikant of leverancier aan vSmart verleend is en voor zover die garantie op de Klant overdraagbaar is;
 - 8.4.4 voor door vSmart ingevolge de Overeenkomst vervaardigde, geproduceerde of geleverde Software en Producten welke in overeenstemming zijn met door de Klant aan vSmart verstrekte ontwerpen, specificaties, instructies en aanbevelingen;
 - 8.4.5 voor elke vorm van gebrek, schade of slijtage welke vSmart specifiek schriftelijk heeft uitgesloten; en/of
 - 8.4.6 voor enig verder gebruik van de Producten en/of Software door de Klant na een kennisgeving conform artikel 8.
- 8.5 vSmart garandeert niet dat de Producten, Software of Diensten zullen functioneren (1) met een specifieke niet door vSmart verstrekte configuratie of (2) een specifiek resultaat zullen produceren zelfs indien de configuratie of het resultaat met vSmart is besproken.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 vSmart is niet aansprakelijk voor de volgende door de Klant geleden schade:
- 9.1.1 bijzondere, indirecte of gevolgschade;
 - 9.1.2 derving van winst, inkomen of omzet;
 - 9.1.3 gebruiksverlies van enig systeem of netwerk van de Klant;
 - 9.1.4 schade aan goodwill of reputatie;
 - 9.1.5 verlies, aantasting of schade van gegevens of software; of
 - 9.1.6 herstel van gegevens of programma's.
- 9.2 Indien vSmart ondanks de bovengenoemde uitsluitingen aansprakelijk is voor enige schade zijdens de Klant, dan is de volledige aansprakelijkheid van vSmart jegens de Klant die om enigerlei reden uit of in verband met Overeenkomst ontstaat, hetzij wegens nalatigheid, een tekortkoming of anderszins, beperkt tot maximaal 125% van de door de Klant ingevolge de Overeenkomst voor Producten, Software verschuldigde Prijs, danwel de Prijs voor de Diensten voor een periode van 3 maanden.
- 9.3 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van vSmart laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van vSmart die in deze Voorwaarden zijn opgenomen, geheel onverlet.
- 9.4 De in artikel 9.1 en 9.2 genoemde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van vSmart.

10 Vertrouwelijkheid

Elke partij dient alle van de wederpartij ontvangen vertrouwelijke informatie te behandelen zoals zij in het algemeen de eigen vertrouwelijke informatie zou behandelen en daarbij ten minste een redelijke mate van zorgvuldigheid in acht te nemen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan informatie van de bekendmakende partij die niet algemeen bij het publiek bekend is, zoals software, productplannen, prijzen, marketing- en verkoopgegevens, afnemerslijsten, "knowhow" of handelsgeheimen, die als vertrouwelijk kunnen zijn aangeduid of gezien de omstandigheden rondom de bekendmaking als vertrouwelijk dienen te worden behandeld.

11 Intellectueel eigendomsrecht

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom en/of vergelijkbare rechten, waaronder maar niet beperkt tot het octrooirechten, auteursrechten en databankrechten, op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde Software, Producten, Diensten, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij vSmart, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 11.2 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende intellectuele eigendomsrechten uit de Software, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

- 11.3 vSmart vrijwaart de Klant tegen elke rechtsvordering van een derde die is gebaseerd op de bewering dat door vSmart zelf ontwikkelde Software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een intellectueel eigendomsrecht van die derde, onder de voorwaarde dat de Klant vSmart onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan vSmart. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan vSmart verlenen om zich, indien nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan vSmart ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die de Klant zonder schriftelijke toestemming van vSmart in de Software, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door vSmart zelf ontwikkelde Software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend intellectueel eigendomsrecht of indien naar het oordeel van vSmart een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal vSmart, indien mogelijk, zorg dragen dat de Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Software, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van vSmart is uitgesloten.

12 Gegevensbescherming

- 12.1 De Klant vrijwaart vSmart voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt waarvoor de Klant op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan vSmart toegerekend moeten worden.
- 12.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de Diensten of Software van vSmart worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens vSmart voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart vSmart tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.3 Indien vSmart op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. vSmart staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

13 Beëindiging

- 13.1 Elk der partijen kan (onverminderd de overige rechten of rechtsmiddelen jegens de wederpartij) de Overeenkomst per onmiddellijk en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving beëindigen indien de wederpartij:
- 13.1.1 wezenlijk tekortschiet onder de Overeenkomst en dit niet binnen 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling herstelt; of
 - 13.1.2 de bedrijfsactiviteiten staakt of dreigt te staken of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 13.2 vSmart kan de Overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving beëindigen indien de Klant:
- 13.2.1 in gebreke blijft met de betaling van onbetwiste bedragen die ingevolge de Overeenkomst aan vSmart verschuldigd en opeisbaar zijn;
 - 13.2.2 De Klant de exportbeperkende wetten overtreedt of vSmart dit redelijkerwijze vermoedt;
 - 13.2.3 de Klant in deze Overeenkomst opgenomen IE-verplichtingen, garanties en vrijwaringen niet nakomt.
- 13.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen van rechtswege alle rechten en verplichtingen van de partijen ten aanzien van de Producten, Diensten en/of Software welke ingevolge de Overeenkomst relevant zijn voor de specifieke Orderdocumenten, met uitzondering van vorderingsrechten die vóór de beëindiging zijn ontstaan.

- 13.4 De volgende bepalingen blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht en bindend jegens de partijen en de rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden daarvan: 3 (Betaling); 5 (Producten); 6 (Diensten en Software); 7 (Diensten); 9 (Aansprakelijkheid); 10 (Vertrouwelijkheid); 11 (Intellectueel eigendomsrecht); 12 (Gegevensverwerking); 13 (Beëindiging); 14 (Overmacht); en 15 (Algemeen).

14 Overmacht

Geen der partijen is jegens de wederpartij aansprakelijk voor een tekortkoming in de van een of meer van haar verplichtingen (daarvan uitgezonderd betalingsverplichtingen) ingevolge de Overeenkomst gedurende een periode waarin een dergelijke uitvoering wordt vertraagd wegens omstandigheden waarop die partij redelijkerwijze geen invloed kan uitoefenen, met inbegrip van maar niet beperkt tot brand, overstroming, oorlog, een embargo, staking, oproer of maatregelen van een overheidsorgaan ("Overmacht"), mits de vertraagde partij de wederpartij onverwijld schriftelijk van de Overmacht in kennis stelt. De termijn voor uitvoering door de vertraagde partij wordt opgeschort voor de duur van de Overmacht, met dien verstande dat indien de Overmacht langer dan 30 dagen duurt, de wederpartij het recht heeft de Overeenkomst of een deel daarvan per onmiddellijk en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving aan de vertraagde partij te beëindigen.

15 Algemeen

- 15.1 Kennisgevingen ingevolge de Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden en te zijn gericht aan de functionaris voor juridische aangelegenheden op het adres dat op vSmarts factuur is vermeld.
- 15.2 Het is geen der partijen toegestaan (verplichtingen uit) de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij over te dragen, met dien verstande dat (1) vSmart geen toestemming behoeft voor een overdracht aan gelieerde vennootschappen en (2) vSmart haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst kan uitbesteden, maar daarbij jegens de Klant aansprakelijk en verantwoordelijk blijft voor dergelijke verplichtingen.
- 15.3 Wijzigingen in de Overeenkomst of een op grond daarvan geplaatste order zijn uitsluitend geldig en bindend indien zij schriftelijk worden overeengekomen. Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, wordt een dergelijke bepaling doorgedaald of gewijzigd voor zover dat noodzakelijk is om aan de wet te voldoen en blijft de Overeenkomst voor het overige volledig van kracht.
- 15.4 Een verklaring van afstand of tekortkoming in de nakoming door een der partijen, vertraging in de uitoefening of niet-uitoefening van een recht ingevolge de Overeenkomst vormt geen verklaring van afstand van een daaropvolgende tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 15.5 Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake het recht dat van toepassing is op internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken 1980 (Weens koopverdrag) is niet van toepassing is op deze Overeenkomst.
- 15.6 De Overeenkomst en eventuele niet-contractuele verplichtingen zullen worden beheerst door Nederlands recht en vallen onder de bevoegdheid van de Nederlandse rechter.
