

## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

### Privacy- en cookieverklaring LegionellaDossier

Versie: april 2020

Jouw privacy is voor LegionellaDossier van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en we zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij LegionellaDossier allemaal doen met informatie die we over je te weten komen.

Als je vragen hebt of wil weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met LegionellaDossier.

#### **Jouw account**

Je kunt je ten behoeve van de diensten bij LegionellaDossier registreren of je kunt per e-mail een uitnodiging krijgen tot het aanmaken van een account. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een wachtwoord kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met jouw e-mailadres als gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie tot zes maanden nadat je het account hebt opgeheven, tenzij we wettelijk verplicht zijn om de informatie langer of korter te bewaren. Wij bewaren deze informatie zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. Je kunt via jouw account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

#### **Verzenden van nieuwsbrieven**

Wij hebben een nieuwsbrief en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten.

Hiervoor gebruiken wij jouw e-mailadres. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot een maand nadat je het abonnement hebt opgezegd.

Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

### Release notes

Wanneer er relevante releases zijn die de verwerking van de applicatie voor jou (in potentie) veranderen, sturen wij je daarover per e-mail een release note. Dit doen we standaard nadat je bent geregistreerd om zo te zorgen dat je niet voor verassingen komt te staan. De release notes hebben betrekking op de dienst die LegionellaDossier levert en de wijzigingen daarop. De release notes verzenden wij dan ook voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je sluiten.

### Reclame

Wij willen je graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe diensten. Dit doen wij per e-mail.

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Via jouw account kun je dit ook doorgeven.

### Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als we dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

### Statistieken

We houden statistieken bij over het gebruik van onze diensten. Hieronder vallen ook de locatiegegevens waar de metingen plaatsvinden.

In onze diensten zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens.

### Cookies

Wij maken bij onze diensten gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze diensten werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

### Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze diensten gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

### Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

### Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen de privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

### Rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- een bepaalde verwerking beperken
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

### Klacht indienen

Als je een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar [info@legionelladossier.nl](mailto:info@legionelladossier.nl). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Contactgegevens

Legionella Dossier

Kaap de Goede Hooplaan 7

3526 AR Utrecht

E-mailadres: [contact@legionelladossier.nl](mailto:contact@legionelladossier.nl)

telefoonnummer: 085 902 4600

KvK-nummer: 57957851